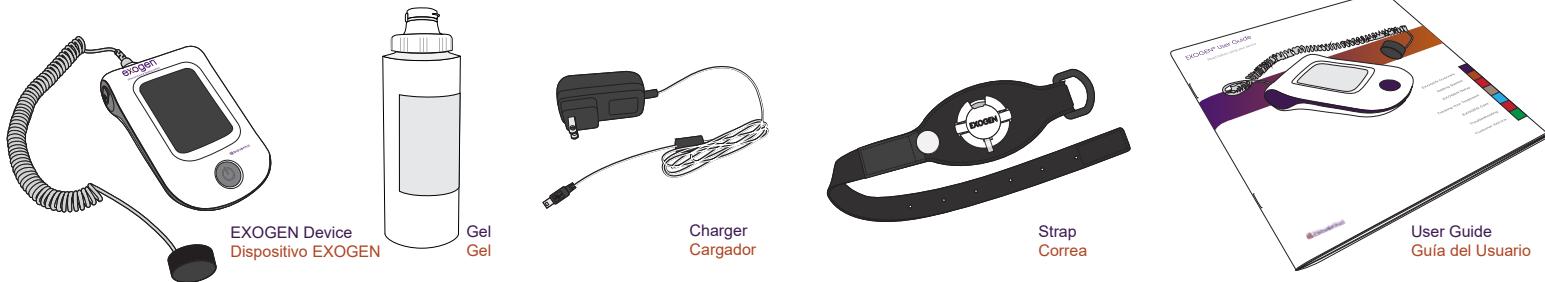


# Quick Instruction Guide

## Manual de Uso Rápido

### System Components

#### Componentes del Sistema



### Read Prior to Use

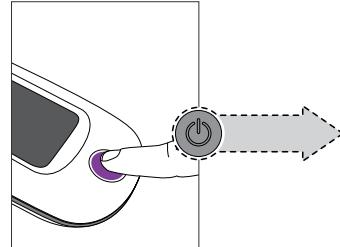
#### Before First Use — Setting the Hour

EXOGEN has a calendar which tracks how often the system is used. The current hour needs to be set to make sure the calendar is accurate. The hour must be set once, the very first time EXOGEN is turned on.

### Leer Antes de su Uso

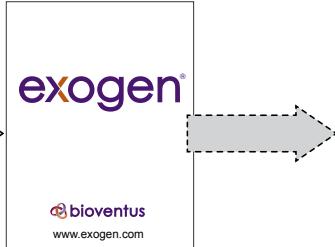
#### Antes del Primer Uso - Ajuste de la Hora

EXOGEN tiene un calendario que hace un seguimiento de la frecuencia de uso del sistema. Hay que ajustar la hora actual para asegurarse de que la información del calendario sea correcta. La hora se debe configurar una sola vez. Esto se debe hacer la primera vez que se enciende el dispositivo EXOGEN.



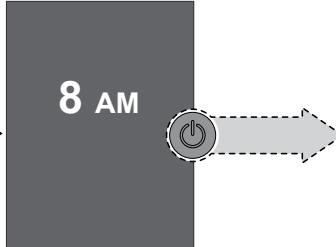
Press button

Pulse el botón



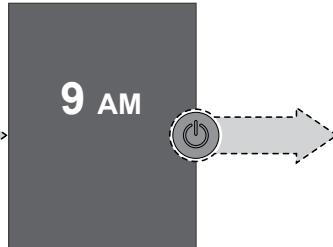
Start-up screen

Pantalla de inicio



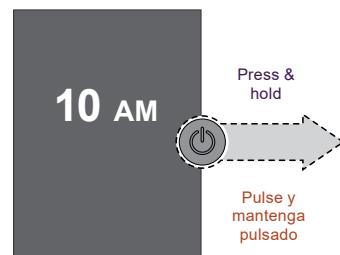
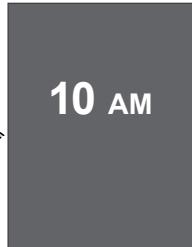
Flashing time set screen

La pantalla de ajuste de hora parpadea



Press button once to advance hour

Pulse una vez el botón para avanzar la hora

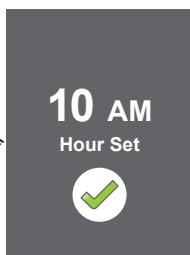


Press & hold

Pulse y mantenga pulsado

When current local hour is displayed

Cuando se visualice la hora local actual



The hour has been set.

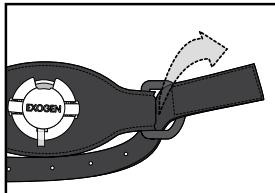
Se ha ajustado la hora.

**Note:** You do not need to set the minutes. After 5 seconds the device will beep and automatically turn off. You are ready to treat your fracture.

**Nota:** No es necesario programar los minutos. Después de cinco segundos, el dispositivo emitirá un pitido y se apagará automáticamente. Está listo para administrar tratamiento a su fractura.

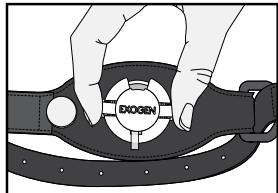
Customer Service/Atención al cliente: 1-855-771-0606

## Daily Device Operating Instructions



With cap facing up, pull long end of strap through loop

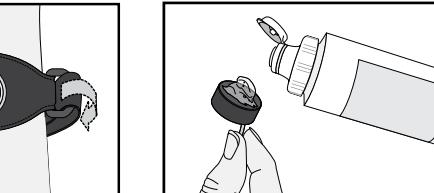
Con la tapa hacia arriba, tire del extremo largo de la correa a través de la presilla



Squeeze cap tabs together to open cap

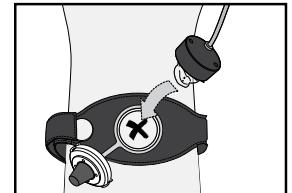
Apriete ambas pestañas de la tapa para abrirla

## Instrucciones de Funcionamiento Diario del Dispositivo



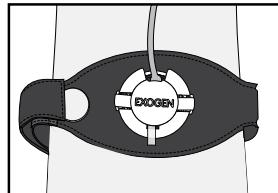
Position strap with port over "X" and tighten strap by pulling long end and fasten

Coloque la correa con el puerto sobre la "X", ajústela tirando del extremo y abróchela



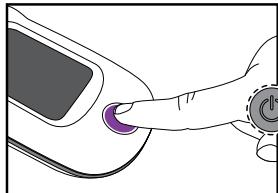
Hold transducer where cable meets transducer and apply gel to the transducer head

Sujete el transductor por el extremo superior del cable y aplique una dosis de gel en el cabezal del transductor



Align the cord with the notch in the port cap and snap cap shut

Alinee el cable con la muesca de la tapa del puerto y cierre la tapa



Begin treatment

Empiece el tratamiento



Start-up screen

Pantalla de inicio



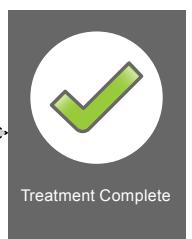
Calendar screen

Pantalla del calendario



Treatment countdown

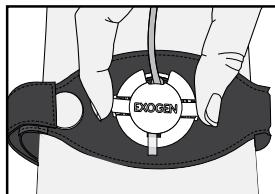
Cuenta atrás del tratamiento



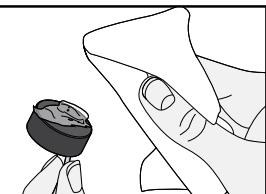
Treatment Complete

Tratamiento terminado

## After Treatment

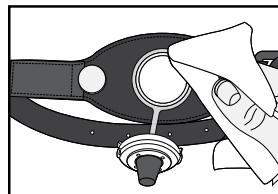


Squeeze tabs to open port and gently remove transducer



Wipe gel off transducer with soft dry cloth

Limpie el gel del transductor con un paño suave y seco



Remove strap and clean gel from skin and strap with soft dry cloth

Extraiga la correa y limpie el gel que haya quedado en la piel o en la correa con un paño suave y seco



## Después del Tratamiento

# Troubleshooting Solución de problemas

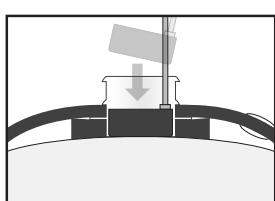
If you receive an error message on your EXOGEN device, please follow these troubleshooting steps:

Si recibe un mensaje de error en su dispositivo EXOGEN, siga estos pasos para solucionar problemas:

- **If you receive a “Contact Customer Service” error message, follow these steps:**

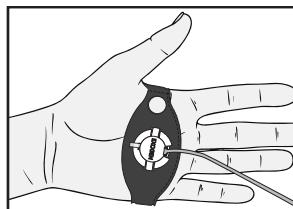
- **Si recibe el mensaje de error “Contact Customer Service”, siga estos pasos:**

- This is a message that may occur when treating a raised, bony area, such as a foot or ankle.
- Este es un mensaje que puede ocurrir al tartar un área ósea elevada, como un pie o un tobillo.
- To rule out a device failure versus a positioning issue, perform a test treatment. A test treatment can be performed by placing the transducer (with gel applied) on the inner forearm near the elbow. If the unit activates and counts down properly, this indicates a placement issue and not an actual device failure. **Follow the guidance below to resolve placement issues.**
- Para descartar una falla del dispositivo frente a un problema de posicionamiento, realice un tratamiento de prueba. Para realizar un tratamiento de prueba, puede colocar el transductor (con gel) en la parte interna del antebrazo, cerca del codo. Si la unidad se activa y realiza la cuenta regresiva de manera correcta, se trata de un problema de ubicación en lugar de una falla real del dispositivo. **Siga la guía a continuación para solucionar problemas de ubicación.**
  - Make sure the black, round transducer at the end of the cord is **completely flat and flush** against the skin of the treatment area.
  - Asegúrese de que el transductor redondo de color negro que se encuentra en el extremo del cable esté **completamente plano y pegado** a la piel del área de tratamiento.



- If this is not possible, the transducer can be positioned to a flatter part of the body, within 1 inch away from the fracture. If you are treating the hand or foot, you can place the transducer on the bottom of the foot or palm side, while making sure it remains flat and in line with the fracture site.

- Si no es posible, el transductor se puede colocar en una parte más plana del cuerpo, a 1 pulgada de distancia de la fractura. Si está tratando la mano o el pie, puede colocar el transductor en la parte inferior del pie o en la palma de la mano. Asegúrese de que permanezca plano y alineado con el lugar de la fractura.



- Turn off the device, add more gel and reposition the transducer; then restart the device. It should count down normally to complete your 20-minute treatment upon restarting.
- Apague el dispositivo, agregue más gel y vuelva a colocar el transductor; luego, reinicie el dispositivo. Después de reiniciarlo, debería realizar una cuenta regresiva con normalidad para completar su tratamiento de 20 minutos.



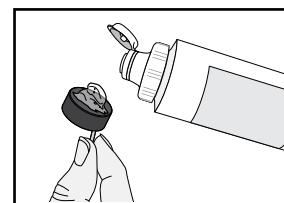
- If the device has been exposed to extreme hot or cold temperatures for an extended period of time, please store at room temperature for at least 30 minutes, then reattempt treatment.

- Si el dispositivo se ha expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas durante un período prolongado, guárdelo a temperatura ambiente durante al menos 30 minutos y, luego, vuelva a realizar el tratamiento.

- **If you receive an “Add Gel” message:**

- **Si recibe el mensaje “Add Gel”:**

- Clean the bottom of the transducer with warm, soapy water and rinse to remove residue.
- Limpie la parte inferior del transductor con agua tibia y jabón, y enjuáguelo para eliminar los residuos.
- Do not immerse or soak the transducer in water.
- No sumerja el transductor ni lo deje en agua.
- Add additional gel directly to the transducer and reapply it to the treatment area.
- Agregue adicional de gel directamente en el transductor y vuelva a aplicar en el área de tratamiento.



- If you receive a “No Remaining Treatments” message, please contact Customer Service for additional treatments by dialing 1-800-836-4080, select your language, and then select option 3 for Customer Service.

- Si recibe el mensaje “No Remaining Treatments”, comuníquese con Atención al cliente para obtener tratamientos adicionales al 1-800-836-4080, seleccione su idioma y, luego, la opción 3 para Atención al cliente.

## Still Need Help?

If you are still receiving an error message after performing the steps outlined above, please contact Customer Service by dialing **1-800-836-4080**, select your language, and then select option 3 for Customer Service.

## ¿Todavía necesita ayuda?

Si aún recibe un mensaje de error después de seguir los pasos descritos anteriormente, comuníquese con Atención al cliente al **1-800-836-4080**, seleccione su idioma y, luego, la opción 3 para Atención al cliente.



**Indications for Use:** The EXOGEN Ultrasound Bone Healing System is indicated for the non-invasive treatment of established nonunions\* excluding skull and vertebra.

The EXOGEN device has also been reported as effective as an adjunctive non-invasive treatment of established nonunions\* in patients:

- With internal or external fracture fixation hardware present. EXOGEN cannot penetrate metal and therefore should not be applied directly over hardware.
- Undergoing treatment for infection at the fracture site. EXOGEN is not intended to treat the infection.
- Believed to have diminished bone quality. EXOGEN is not intended to treat diminished bone quality.

In addition, EXOGEN is indicated for accelerating the time to a healed fracture for fresh, closed, posteriorly displaced distal radius fractures and fresh, closed or Grade I open tibial diaphysis fractures in skeletally mature individuals when these fractures are orthopaedically managed by closed reduction and cast immobilization.

There are no known contraindications for the EXOGEN device. Safety and effectiveness have not been established for individuals lacking skeletal maturity; pregnant or nursing women; patients with cardiac pacemakers; on fractures due to bone cancer; or on patients with poor blood circulation or clotting problems. Some patients may be sensitive to the ultrasound gel.

\* A nonunion is considered to be established when the fracture site shows no visibly progressive signs of healing.

Full prescribing information can be found in product labeling, at [www.exogen.com](http://www.exogen.com) or by contacting customer service at **1-800-836-4080**.

**Instrucciones de uso:** El sistema de consolidación ósea por ultrasonido EXOGEN está indicado para el tratamiento no invasivo de fracturas no consolidadas\* ya establecidas, excepto en el cráneo y las vértebras. También se ha informado que el dispositivo EXOGEN es eficaz como tratamiento complementario no invasivo de fracturas no consolidadas\* ya establecidas en los pacientes con las siguientes características:

- con dispositivos de fijación de fracturas internos o externos. EXOGEN no puede penetrar el metal y, por lo tanto, no se debe aplicar directamente en dispositivos;
- que se encuentran en tratamiento por una infección en el lugar de la fractura. EXOGEN no está indicado para el tratamiento de infecciones;
- que se considera que tienen menor calidad ósea. EXOGEN no está indicado para el tratamiento de la disminución de la calidad ósea.

Además, EXOGEN está indicado para acelerar el tiempo de consolidación de una fractura de radio distal reciente, cerrada y desplazada, y de una fractura de diáfisis tibial reciente, cerrada o abierta de grado I en personas con estructura ósea desarrollada cuando dicha fractura se trata ortopédicamente mediante reducción cerrada e inmovilización con yeso.

El dispositivo EXOGEN no tiene contraindicaciones conocidas. No se ha evaluado la seguridad y la eficacia del producto en personas que carecen de madurez ósea; mujeres embarazadas o madres lactantes; pacientes con nódulos siringoauriculares; pacientes con fracturas causadas por cáncer de hueso ni pacientes con mala circulación sanguínea o trastornos de coagulación. Es posible que algunos pacientes sean sensibles al gel para ultrasonidos.

\*Se considera que la seudoartrosis es permanente cuando el sitio de la fractura no muestra signos visibles y progresivos de consolidación.

La ficha técnica completa se puede encontrar en la documentación sobre el producto, en el sitio web [www.exogen.com](http://www.exogen.com) o al comunicarse con el área de atención al cliente al **1-800-836-4080**.

Scan to view more resources on the EXOGEN @Home Experience, or visit [Exogen.com/athome](http://Exogen.com/athome).

